



АБОНЕНТ4

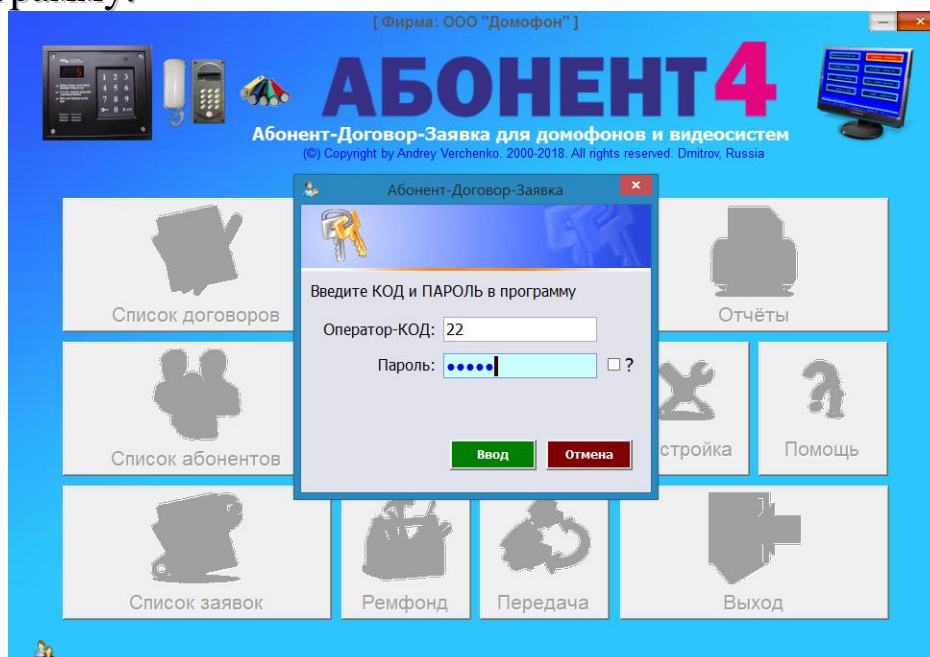
Абонент-Договор-Заявка для домофонов и видеосистем

Вашему вниманию предлагается программа:

“Заявки по ремонту домофона”

Программа предназначена для ввода поступающих заявок на ремонт от обслуживаемых абонентов.

Вход в программу:



Главное меню программы (только для использования отдельного модуля Заявки):



Список заявок (общий вид):

Поиск: ВСЕ НЕвыполненные заявки (Тип выполнения: = НЕ выполнена)							Сортировка: По "Дата заявки + Время заявки" и "Тип выполнения" (по возрастанию)	
№№	*	Номер заявки	Дата заявки	Время заявки	Адрес заявки	Телефон дом.	Неисправность по заявке	
2	☐	/47	09.01.18	: 8	г.Дмитров, Проспект Победы, д.24, под.1, кв.16	(000) 791-64-86	электроника , Абон.устр. не работает	
3	☐	5/65	25.01.18	: 9	г.Дмитров, Гресовская, д.2, под.2, кв.71	(000) 706-89-83	электроника , Абон.устр. не работает	
4	☐	5/66	25.01.18	:10	г.Дмитров-3, Пр-кт Октябрьской Революции, д.56-А, под.12,	(000) 762-58-66	электроника , не набираются цифры на панели	
5	☐	6/00	26.01.18	: 9	г.Дмитров, проспект Кирова, д.18/3, под.1, кв.12	(000) 829-87-63	электроника , Абон.устр. не работает . не открывае	
6	☐	6/01	26.01.18	: 9	г.Дмитров, Толстого, д.6, под.1, кв.43	(000) 714-06-24	электроника , Абон.устр. не работает	
7	☐	6/86	30.01.18	: 9	г.Дмитров, Гресовская, д.1, под.1, кв.45	(000) 828-50-93	электроника , Абон.устр. не работает	
8	☐	6/95	30.01.18	:11	г.Дмитров-3, Вакуленчука, д.10, под.3, кв.53	(000) 721-05-44	металл , медленно или не полностью закрывает	
9	☐	6/97	30.01.18	:11	г.Дмитров, Маршала Жукова, д.15, под.4, кв.131	(000) 786-46-88	электроника , Стоимость: в/м 400, Прочее: книжку .	
10	☐	7/03	30.01.18	:13	г.Дмитров, Киевская, д.122-А, корп.1, под.2, кв.79	(000) 779-00-00	электроника , Стоимость: в/м 400, Прочее: книжка .	
11	☐	7/06	30.01.18	:13	г.Дмитров, Маршала Жукова, д.31, под.2, кв.69	(000) 751-98-25	электроника , не открывается дверь с АУ	
12	☐	7/23	30.01.18	:16	г.Дмитров, переулок Марсовый, д.3, под.1, кв.11	(000) 760-46-24	электроника , Абон.устр. не работает	
13	☐	7/27	31.01.18	:10	г.Дмитров, Маршала Жукова, д.33, под.3, кв.107	(000) 018- -	электроника , Прочее: сброс, Абон.устр. не работае	
14	☐	7/31	31.01.18	:12	г.Дмитров, Первомайская, д.1-А, под.1, кв.2	(000) 770-19-56	электроника , Абон.устр. не работает . не открывае	
15	☐	7/34	31.01.18	:12	г.Дмитров, Белова, д.16, под.3, кв.46	(000) 878-66-54	электроника , Прочее: отключить	
16	☐	7/36	31.01.18	:13	г.Дмитров, Яблочкова, д.4, под.2, кв.37	(000) 366- -	электроника , Абон.устр. не работает	
17	☐	7/38	31.01.18	:13	г.Дмитров, Семашко, д.5, под.3, кв.43	(000) 862-00-00	электроника , Ключи-заказ:2, Стоимость: 200, Проче	
18	☐	7/40	31.01.18	:14	г.Дмитров, Севастопольская, д.4, под.4, кв.33	(000) 855-84-79	электроника , Стоимость: в/м 400, Прочее: книжка .	
19	☐	7/46	31.01.18	:15	г.Дмитров, Маршала Жукова, д.33, под.1, кв.36	(000) 734-27-88	электроника , Абон.устр. не работает	
20	☐	7/48	31.01.18	:16	г.Дмитров, Белова, д.16, под.3, кв.47	(978) 878-66-54	электроника , Прочее: подключить	
66					Записи: 10/66			

Карточка одной заявки:

Записи: 6/66							[PageDown] Следующая карточка	[PageUp] Предыдущая карточка	Настройка карточки	Сохранить	Текст	Выход
Заявка	Неисправность	Выполнение	Договор	Оборудование	Адрес	Служебное						
№ дата время заявки: 6/01 26.01.18 : 9												
Адрес заявки: г.Дмитров, Толстого, д.6, под.1, кв.43												
Источник заявки: Жилец +												
Квартира заявителя: 43												
Телефон (дом./моб./раб.): (000) 714-06-24												
Этаж/Подъезд заявителя: 1												
Ф.И.О. заявителя: Абонент кв. 43												
Планир.время выполнения:												
Пожелания заявителя (время): понедельник												
Код домофона для квартиры:												
Тип заявки/Вид заявки: т/о , ...												
Свойства заявки:												
Тип срочности заявки: 3-дня, Срок выполнения: 31.01.18 - Среда												
Мастер по заявке: Мастер-2												
Дата/время передачи мастеру: 26.01.18, 9:48												
Примечание по заявке:												
Стадия выполнения заявки: передано в подразд.												
Просроченность заявки: ЗАЯВКА ПРОСРОЧЕНА !!! Сегодня: 14.02.18>31.01.18												
Выполнение заявки: . . . , не выполнена												

Неисправности по заявке:

Карточка по заявке на ремонт*

Записи: 480/582

[PageDown] Следующая карточка [PageUp] Предыдущая карточка Настройка карточки Сохранить Текст Выход

Заявка Неисправность Выполнение Договор Оборудование Адрес Службное

Неисправность по заявке

НЕИСПРАВНОСТИ: Сохранить ✓ Отмена ✕

Электроника Металлоконструкции

1. Замок, доводчик, магнит
Замок ☐ Регулир.доводчика ☐ Магнит не держит дверь ☐

2. Панель
E2 ☐ Error ☐ Прочее ☐

3. Домофон
Не работает ☐

4. Ключи
Не открывается подъезд ☐ Перекодировка ☐ Заказ (шт.)

5. Коды не открывают подъезд: ☐

6. Абонентское устройство
Не работает ☐

Подъезд: Квартира:

7. Доустановка трубки кв. :

8. Создать код на кв. : [неизвестно] 9. Стоимость:

10. Прочее

Или выбор неисправности по справочнику:

Справочник: Неисправность

Поиск: (RUS) ✓ Выбор ✕ Отмена

Наименование неисправности	Группа неисправностей	Вид неисправностей	Тип срочности
доустановка а/у	ПЗ -> АУ	электроника	3-дня
изменение кода	ПЗ -> АУ	электроника	3-дня
изображение с фоном	ПЗ -> прочие	электроника	3-дня
ключ квартиры не открывает подъезд	вход по ключам/	электроника	3-дня
ключ на 1 дверь	ПЗ -> ключи	электроника	3-дня
ключ на 2 двери	ПЗ -> ключи	электроника	3-дня
ключи не открывает	вход по ключам/	электроника	1-день
кнопка на выход не работает	АДС подъезда	электроника	текущий день (д
код квартиры не открывает подъезд	вход по ключам/	...	3-дня
коды не открывают подъезд	вход по ключам/	электроника	1-день
коробка дверная не укреплена	дверь	металл	текущий день (д
магнит не держит дверь	АДС подъезда	электроника	текущий день (д
медленно или не полностью закрывается дверь	дверь	металл	1-день
на панели постоянно горят буквы "ERR" или "E2"	АДС подъезда	электроника	1-день
не набираются цифры на панели	АДС подъезда	электроника	1-день
не открывается дверь с АУ	дефекты связи т	электроника	3-дня
не проходит звонок в квартиру	дефекты связи т	электроника	3-дня
нет изображения	ПЗ -> прочие	электроника	3-дня
нет связи с квартирами	дефекты связи т	электроника	3-дня

1 2 3 4

Выполнение заявки (вкладка выполнение):

Карточка по заявке на ремонт*

Записи: 480/582

[PageDown] Следующая карточка [PageUp] Предыдущая карточка Настройка карточки Сохранить Текст Выход

Заявка **Неисправность** **Выполнение** **Договор** **Оборудование** **Адрес** **Службное**

№, дата, время заявки: 705/01 30.01.18 13:26

Тип выполнения: выполнена ☐

Дата/время выполнения: 02.02.18, 8:34 ☐

(З*) Отнош.(подъезд/кв-ра): подъезд ☐

Подпись жильца на договоре: ... ☐

№ документа по заявке:

(*) Выполн. платная заявка: ☐

Выпол. работы/Оборудование: М, аудио, процессор CD-2255 в БП-20БМ, 1.00 шт., цена 3 250.00 руб. стоим ☐

: руб.; М, аудио, А/У DP-20Н, 1.00 шт., цена 700.00 руб. стоимостью 700.00 руб.

:

> Коды вып. работы/оборуд.: 2,31,241,1.00;2,31,244,1.00;

Стоимость по заявке: мастеру: 300.00 всего: 3 950.00

(**) Напоминание по заявке: ☐

Тип контроля заявки: ... ☐

Дата контроля заявки:

(У*) Дата закрытия контроля:

Примечание по заявке: Долг 2018г. = -80 р., Долг 2017г. = -30 р., Долг 2016г. = -30 р., Долг 2015г. = -20 р., Долг 2014г. = -305 р., Долг 2013г. = -24 р., ...

Отправка на сайт: отпр. (7) / 2018-02-10 18:07:48.777

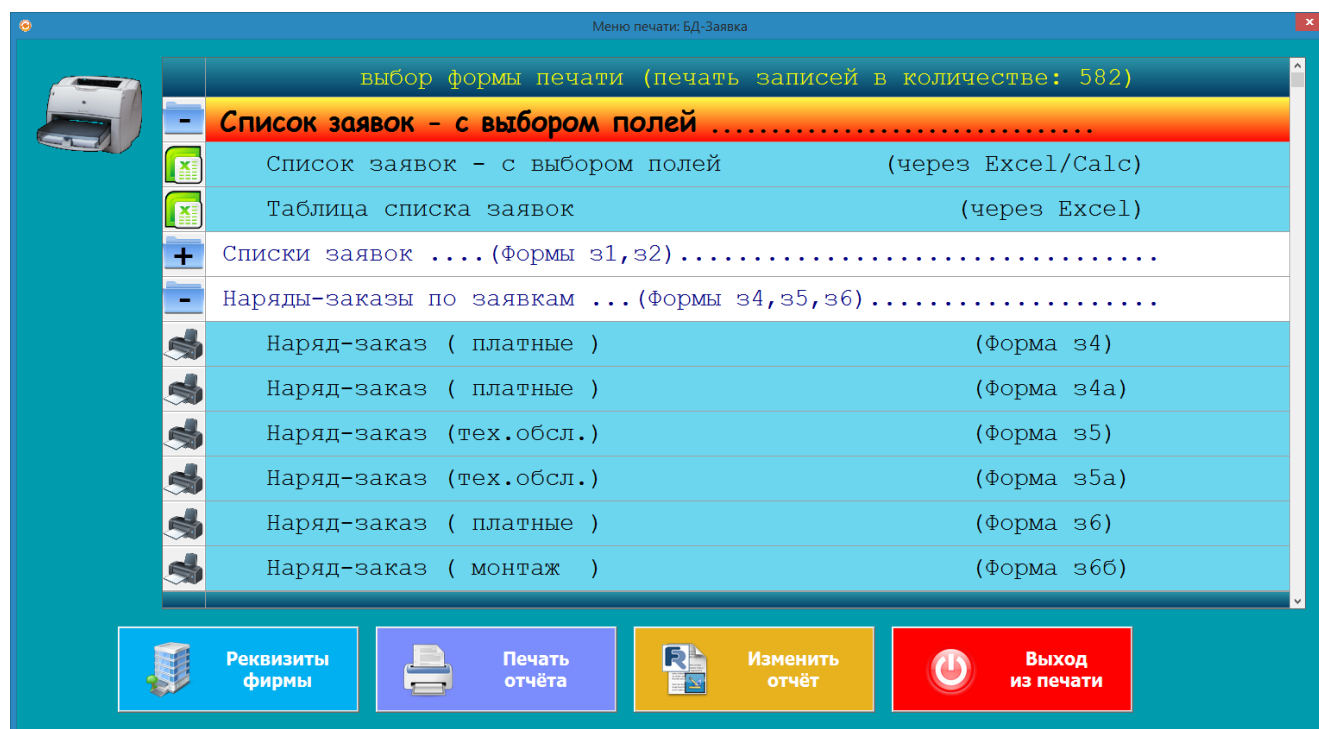
Заполнение выполнение заявки по установленному оборудованию:

Таблица: Выполненные работы / Оборудование

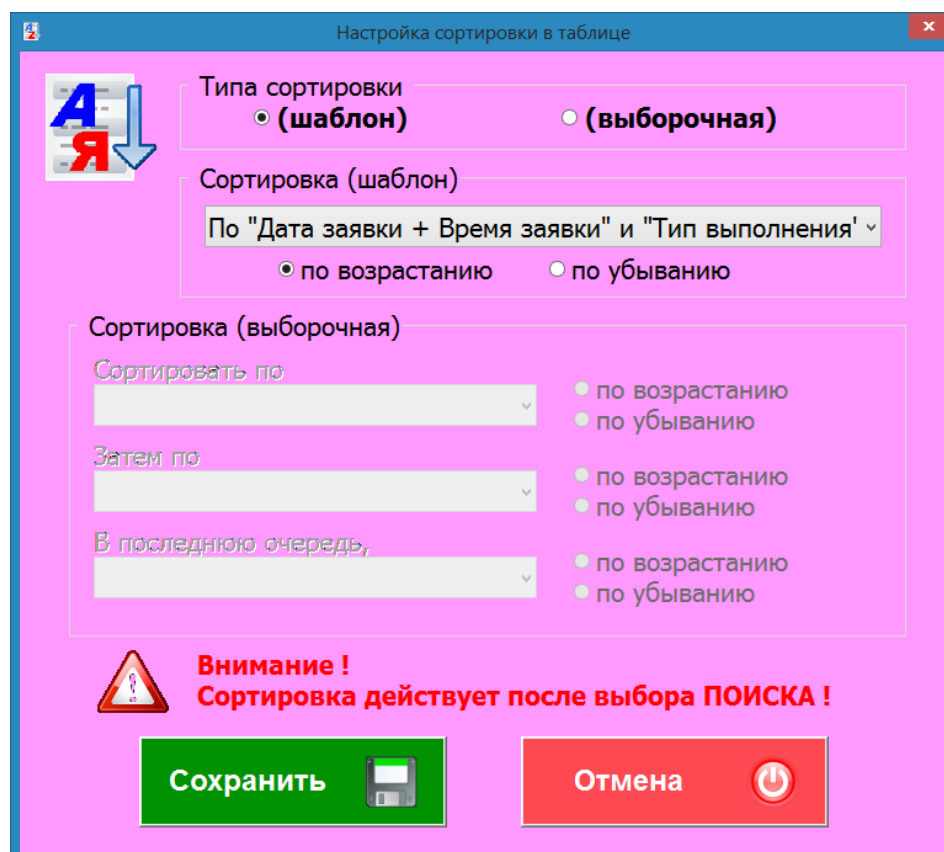
Ins-Добавить запись Del-удалить запись Вызов Excel Выход

№№	Группа заявки	Группа работ	Наименование оборудования/работ	Количество	ОБЩАЯ цена/ сумма	ОБОРУДОВ. цена/ сумма	МАСТЕРУ цена/ сумма	Норма времени работы
1	М	аудио	процессор CD-2255 в БП-20БМ	1.00	3 250.00 3 250.00		230.00 230.00	
2	М	аудио	А/У DP-20Н	1.00	700.00 700.00		70.00 70.00	
3	М	проч.матер	кнопка выхода	1.00	70.00 70.00			
3			ИТОГО:	3.00	4 020.00 4 020.00		300.00 300.00	

Печать заявок по различным формам:



Различные виды сортировки при выводе данных:



Поиск по всем заявкам:

Настройка поиска в таблице



Поиск (шаблон)
ВСЕ НЕвыполненные заявки (Тип выполнения: = НЕ : ▾)

Поиск (выборочный/расширенный)
Новый поиск

Быстрый поиск

Применить 

Отмена 

Поиск выборочный по графам заявки:

Настройка поиска в таблице

№№	Список полей	Условие фильтра для поля
1	Но заявки	
2	Дата заявки	 (>14.01.18 и <14.02.18)
3	Время заявки	
4	Мастер	
5	Тип выполнения	
6	Стадия выполнения заявки	
7	Планируемая дата выполнения	
----- -- Адрес заявки -----		
8	- Город	
9	- Улица	
10	Дом	
11	Строение	
12	Корпус	
13	Подъезд	
14	Номер квартиры	
15	- Округ	
16	- ДЭЗ	
----- -- старый адрес заявки -----		
17	Дом	

[Enter] - ввод условия [Del] - удалить условие [F12] - удалить все условия

Сохранить 

Отмена 

Ввод новых заявок:

Поиск по адресу

Не искать список обслуживаемых договоров/абонентов

Заявка на абонента (адрес абонента на т/о)

Новая заявка по адресу:
Дмитров, 60 лет Октября, д.10А, кор.2, кв.35

 Город: ?

Улица: ?

Дом:

Строение:

Корпус:

№ подъезда:

№ квартиры:

 Поиск по адресу

 Отмена

Если модуль Заявки используется совместно с модулями программы Абонент-Договор, то поиск ОБСЛУЖИВАЕМЫХ адресов показывается сразу:

Поиск по адресу

Искать список обслуживаемых договоров/абонентов

Заявка на абонента (адрес абонента на т/о)

Новая заявка по адресу:
Дмитров, 60 лет Октября

 Город: ?

Улица: ?

Дом: ?

БД-Абонентов

817 записей

37 записей

ПРОСМОТР СПИСКА ДОМОВ ПО УЛИЦЕ

3	4	5	10	12/66	13/64
17/65	18	19	20	21	23
24	26	28/80			

 Поиск по адресу

 Отмена

Модуль «Заявка» предназначен для работы с поступающими заявками на ремонт по техническое обслуживанию домофонной или антенной системы установленной у абонентов.

Модуль выполняет следующие функции:

1. Учёт поступающих заявок на фирму на выполнение монтажных или ремонтных работ по домофонной или антенной системе.
2. Автоматическое распределение поступающих заявок по мастерам (если ещё используется модуль Договора)
3. Печать списка невыполненных заявок по каждому мастеру за нужный период
4. Печать нужных документов (квитанции, актов и т.д.) по заявке
5. Контроль исполнения заявок на выполнение ремонтных работ
6. Учёт выполненных работ и установленного оборудования по заявке
7. Печать сводных отчётов по установленному оборудованию и выполненным работ за техническое обслуживание по заявкам в разделах: город/улица/управляющая компания/участок/филиал/мастер
8. Получение мастером на свой телефон (Андроид) поступивших заявок
9. Просмотр/контроль поступивших заявок мастерами или руководством на мобильных устройствах (телефон, планшет, компьютер)
10. Работа на одном компьютере или в сети (несколько компьютеров)

Для работы с текстовым редактором и таблицами требуется наличие на компьютере: MS Office или Open Office, но не обязательно. Основные формы печати не зависят от внешних редакторов.